



2022-09-29

Kommunala pensionärsrådet, 2022-09-20

Tid och plats	Tisdag den 20 september 2022, 13.30 – 16:30, Stadshuset
Närvarande:	Sven-Eric Sterner, PRO Maine Carlsson, Vision Hans Roslund, PRO Annika Sandberg, SPF Ingrid Norberg, SKPF Kerttu Myllykoski, Finska föreningen Carola Lidén, KS Berta Malo, Vision Vanja Åkerström, PRO Fredrik Hansson, KS Lars Forsell, SPF Therese Lifbom, Socialförvaltningen
Samman kallande:	Ordförande, Fredrik Hansson, KS
Föredragande:	Stig Gabrielsson, Ronnie Arespång, Olivia Rydning, Viktor Andersson, Jonas Wallin
Sekreterare:	Therese Lifbom, verksamhetsutvecklare Socialförvaltningen

1. Mötets öppnande

Ordförande hälsade alla välkomna och öppnade mötet.

2. Närvaro

Närvarande enligt ovan.

3. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes. Pensionärsorganisationerna hade önskat lägga till punkter till dagordningen:



2022-09-29

- **Äldresupportens bemanning**

Äldresupporten deltog på tidigare möte, tas upp vid genomgång av föregående minnesanteckningar.

- **Bemanning, arbetsmiljö och utbildning inom äldreomsorg**

Verksamhetschef på vård- och omsorgsboende Ronnie Arespång deltar punkt 9: "Återkoppling remiss sammanhållen korttidsverksamhet". Då finns även möjlighet att ställa frågor.

- **Suppleanter för pensionärsorganisationernas representanter**

Fredrik Hansson kommer att informera om arbetsordningen och eventuell revidering på punkt 10 "Uppföljning arbetsordningen".

4. Val av justerare

Annika Sandberg valdes till justerare.

5. Föregående minnesanteckningar

Genomgångna och lades till handlingarna. Angående äldresupporten informerades KPR på mötet i maj att äldresupporten är ett projekt som kommer att utvärderas under hösten 2022. Då kommer även bemanningen att utvärderas inför att projektet implementeras som ordinarie verksamhet. Pensionärsorganisationerna är dock oroliga att det blir svårt att utvärdera projektet då bemanningen har varit lägre än tänkt på grund av sjukfrånvaro. Närvarande på mötet kunde inte bemöta synpunkten, men representanter i projektet bjuds in till nästa KPR.

6. Status pensionärsorganisationerna

Aktiviteterna har kommit igång i stor utsträckning. Många pensionärsorganisationer har haft surströmmingsfest, studiecirkel och kurser. Några har varit på utflykter, t.ex till Skellefteå och till Tornedalen. Sommartid brukar det inte anordnas aktiviteter men denna sommar har PRO Örnäset haft sommarcafé en gång per vecka vilket har varit väldigt uppskattat. Detta kommer de fortsätta med under hösten och planerar även att utöka öppettiderna till två gånger per vecka.

Flera föreningar börjar vara tillbaka i normalläge, men ännu återstår att utbilda nya cirkelledare etc för att komma tillbaka i samma läge som innan pandemin. Några föreningar har dock tappat medlemmar under pandemin, vilket också påverkar deltagarantalet på aktiviteterna.



2022-09-29

Lokaler är en svår fråga för flera föreningar, och någon förening lägger mycket energi på att hyra ut lokalen till andra på tid den inte använder den för att finansiera lokalhyran. Någon förening hyr lokal för aktiviteter där många deltar så att alla kan få plats, till exempel av pingstkyrkan och upplever att det fungerar bra. Pensionärsorganisationerna uppgav att det finns en lokal på Hertsön som kommunen äger och som står tom men de vet inte vem de ska kontakta för att få information. Fredrik kollar upp och återkopplar till pensionärsorganisationerna senast till nästa möte.

Pensionärsorganisationerna påtalade att kultur är viktigt även för äldre och att pensionärsorganisationerna gör en viktig insats för folkhälsan. De upplever att kultur- och fritidsnämndens riktlinjer att barn och unga prioriteras försvårar deras arbete och önskar bli inkluderade i riktlinjerna. Fredrik berättade att han har diskuterat detta med kommundirektören.

7. **Wi-Fi på vård- och omsorgsboenden**

IT-utvecklare Stig Gabrielsson informerade om arbetet med att införa Wi-Fi på alla vård- och omsorgsboenden i kommunen. Där det redan finns wifi utbyggt kan brukare eller anhöriga ansluta sig via kommunens gästnlogning.

Arbetet med att uppgradera infrastrukturen har dragit ut på tiden på grund av pandemin och komponentbrist, dvs fabrikerna har haft svårt att få fram elektroniska komponenter men arbetet är igång och senast under 2024 beräknas wifi vara utbyggt på alla vård- och omsorgsboenden.

8. **Information om hemtjänst**

Utgick på grund av sjukdom och planeras till nästa möte.

9. **Återkoppling remiss sammanhållen korttidsverksamhet**

Verksamhetschef Ronnie Arespång berättade om beslut om sammanhållen korttidsverksamhet. Förslaget som pensionärsorganisationerna i KPR var remissinstans på har beslutats av socialnämnden och beräknas vara genomfört under 2024.

Pensionärsorganisationerna hade också frågor om bemanning, utbildning och arbetsmiljö och hade möjlighet att ställa frågor om detta:



2022-09-29

- **Bemanning**
Pensionärsorganisationerna hade fått information om att bemanning på vård- och omsorgsboenden har sänkts under sensommaren. Ronnie dementerade detta, och förklarade att ryktesspridning uppkom efter att ett projekt där förhöjd bemanning hade testats inte hade gett önskat resultat och återgång till normal bemanning hade gjorts.
- **Utbildning inom äldreomsorgen:**
Ronnie hade inte statistik på andelen utbildad och outbildad personal men berättade att det är en utmaning att hitta utbildade undersköterskor till äldreomsorgen. Socialförvaltningen har ett gott samarbete med skolan och det finns möjlighet att utbilda sig till undersköterska på arbetstid via omvårdnadslyftet. Pensionärsorganisationerna påpekade att utbildning är viktig men det är också viktigt med fortbildning för utbildad personal. Det finns möjlighet till fortbildning, berättade Ronnie. I nuläget läggs dock mycket fokus på de grundläggande momenten i vård- och omsorgsarbetet. Till exempel pågår ett projekt med utbildning i dokumentation som är en viktig del av arbetet och som förvaltningen har sett behöver stärkas.
- **Arbetsmiljö**
Pensionärsorganisationerna framförde att utöver lön är arbetsmiljön en väldigt viktig fråga för att kunna bibehålla och attrahera personal. Ronnie höll med och berättade att det pågår arbete för att Luleå kommun ska uppfattas som en attraktiv arbetsgivare. Det är en utmaning att attrahera personal, särskilt när industrin växer och kan erbjuda höga löner.

10. Information om hemrehabilitering

Olivia Dyrind och Viktor Andersson berättade om hemrehabilitering, som är en kostnadsfri service till alla medborgare. Olivia och Viktor jobbar som fysioterapeut och arbetsterapeut med hemrehabilitering, som är en förebyggande insats för att bibehålla förmågor och kunna fortsätta göra det man tycker om så länge som möjligt.

Olivia och Viktor jobbar i hemrehab-teamet med tidsbegränsade insatser – cirka fyra veckor – som är anpassade efter individens behov. Det kan vara träning som till exempel att gå i trappa, komma i gång med matlagning, anpassning av hemmiljön, balansövningar och tips och rådgivning i vardagen. Om man har större och mer omfattande behov hjälper Viktor och Olivia till med kontakt för att till exempel ansöka om hemtjänst eller färdtjänst.



2022-09-29

Olivia och Viktor har samarbete med hälsocentral, som när de ser behov av hemrehabilitering kan kontakta hemrehab-teamet men ofta erbjuds hemrehabilitering i samband med att man ansöker om hemtjänst, trygghetslarm eller färdtjänst. Alla medborgare över 18 år kan kontakta hemrehab-teamet via Luleå kommuns kundcenter, man behöver inte ansöka om andra insatser för att kunna få stöd från dem.

11. Förstudie besökssystem

Projektledare Jonas Wallin jobbar med att se över kontaktvägar till Luleå kommun och tar in synpunkter på hur medborgare vill kontakta Luleå kommun, och om det finns önskemål att ändra vårt arbetssätt med att boka besök med olika handläggare i kommunen.

Pensionärsorganisationerna i KPR kom med synpunkter till Jonas:

- Det behöver bli enklare att hitta information på hemsidan (lulea.se)
- Den personliga servicen ses som viktig för målgruppen
- Önskemål om direktnummer till medarbetare på kommunen
- Bokning av möten med kommunen kan ske på flera olika sätt
 - Via hemsidan
 - Telefon
 - Personligen med handläggare
 - Vid besök i reception
- Vissa i målgruppen är i behov av personlig lotsning, både över telefon och vid personliga möten.

Jonas tar gärna in fler synpunkter. Han nås via telefon 072-229 02 03 eller via mail jonas.wallin@lulea.se

12. Uppföljning arbetsordningen

Pensionärsorganisationerna önskar möjlighet att välja in ersättare vid frånvaro, något som inte är möjligt i dagsläget utifrån nuvarande formulering av arbetsordningen. Fredrik Hansson informerade om att arbetsordningen justeras i samband med ny mandatperiod och då kommer formuleringen att ses över.

På politisk nivå kommer en utvärdering och planering att göras av alla kommunala råd. I samband med utvärderingen kommer arbetsordningen att ses över.



2022-09-29

Arbetsordningen kommer inte att vara ändrad till det är dags att välja ledamöter till KPR, men pensionärsorganisationerna har möjlighet att ändå välja suppleanter: de väljer då "under förutsättning att arbetsordningen uppdateras så att ersättare är möjliga att välja in"

13. Övriga frågor

14. Nästa möte

2022-11-30 klockan 13:30 – 16:30.

15. Mötet avslutas

Ordförande tackade och avslutade mötet.