



••• Servicedeklaration



Särskilda boenden

Servicedeklarationen beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Särskilt boende är aktuellt om ditt behov av stöd inte kan tillgodoses på annat sätt. När du ansöker om särskilt boende sker en utredning och bedömning utifrån dina behov. Därefter fattas ett beslut.

Denna servicedeklaration gäller mer långvariga boendeformer som vård- och omsorgsboende, grupp-bostad, servicebostad eller stödboende (för personer upp till 65 år).

Ansöka om boende:

- Du kan själv eller via din företrädare ansöka om boende.
- Din ansökan behandlas så fort som möjligt. Du ska få vårt beslut inom tre veckor efter att alla handlingar kommit till socialförvaltningen.
- Har du rätt till vård- och omsorgsboende får du ett erbjudande inom tre månader.
- Om du inte är nöjd med beslutet kan du få hjälp med att överklaga beslutet.

När du får särskilt boende:

- blir du kontaktad av oss före inflyttning.
- du blir erbjuden hälso-, sjukvård och rehabilitering efter dina behov.
- har några i personalgruppen ett extra ansvar för att

du ska få det stöd som du behöver. Du har också en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.

- är det ditt hem. Dina anhöriga, vänner och bekanta är välkomna att besöka dig om du så önskar.
- skapas en genomförandeplan tillsammans med dig. I normalfallet upprättas den inom tre veckor efter att du flyttat in.

Delaktighet

Din förmåga och dina resurser ska alltid tillvaratas - det är vår viktigaste utgångspunkt i samarbetet med dig.

Vid kontakter med oss:

är det självklart att alla medarbetare har tystnadsplikt.

Du möts av ansvarstagande, engagerade och kompetenta medarbetare.

Vi eftersträvar att du ska få:

- ett gott bemötande med omtanke och respekt
- tydlig och enkel information
- den service du behöver utan dröjsmål.

Detaljerad information om särskilda boenden hittar du på www.lulea.se

Du är också välkommen att kontakta oss på telefon **0920-45 30 00**.

Säg vad du tycker!

Vi vill utvecklas

Har du synpunkter på vår verksamhet – berätta det för oss. Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar och idéer. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Lämna dina synpunkter via www.lulea.se/synpunkter

