# Observation

## Var och när?

|  |  |
| --- | --- |
| Plats |  |
| Datum |  |

## Vem?

|  |  |
| --- | --- |
| Användare |  |
| Ålder |  |
| Genus |  |

# Anteckningar (fyll i under observationen)

Exempelvis aktiviteter, vanor och rutiner, möten och information, gillar och ogillar, föremål och tjänster, plats och miljö, känslor.

# Insikter (fyll i efter observationen)

Vad kommer du ihåg?

En insikt är som ett AHA!

Det behöver inte vara: Oj, det hade jag ingen aning om! utan snarare: Ha, det är ju sant!