



LULEÅ KOMMUN

••• Riktlinjer



Fritextfält
Luleå kommun

Dokumenttyp	Ärendenummer	Fastställt	Giltighetstid
Riktlinjer		2018-11-01	Tillsvidare
Dokumentansvarig	Tidigare reviderad	Beslutsinstans	Dokument gäller för
KS		Kommundirektör	Luleå kommuns förvaltningar

Inledning

I många av våra verksamhetssystem och ärendehanteringssystem finns möjlighet för handläggaren att skriva in information i fritextfält. Ett fritextfält är ett fält där du fritt kan skriva in egen text. Det är av stor vikt att fritextfälten används på ett sätt så att den information som läggs in där är korrekt och objektivt formulerad.

Riktlinjerna för användning av fritextfält är generellt skrivna och bör kompletteras med specifika instruktioner för de olika systemen.

Fritextfält

Det är viktigt att vi i våra verksamheter bemöter medborgare och andra intressenter på ett korrekt och objektivt sätt. När vi använder oss av IT-system för att handlägga och dokumentera begränsas ofta informationsinmatningen av fasta strukturerade val, men ibland finns fritextfält för att användaren ska kunna komplettera informationen. Detta för att informationen ska bli så korrekt och fullständig som möjligt.

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) ställer krav på att det finns instruktioner för vad som får antecknas i fritextfälten.

Alla medborgare har rätt att när som helst begära information om vad som finns skrivet om dem själva i våra register. Det innebär bland annat att det som skrivits i fritextfält ska överlämnas till den som begärt ut uppgifterna. Innehållet i fritextfälten ska utformas så att där inte förekommer känsliga uppgifter som kan tänkas omfattas av sekretess. Känsliga personuppgifter är bl.a. uppgift om hälsa, sexualliv, etniskt ursprung och religiös övertygelse. Fritextfälten ska inte heller innehålla beskrivningar eller värderingar av personliga egenskaper. Uttalanden som är, eller kan upplevas som, kränkande, får inte göras.

Skriv inte sådant som du själv skulle uppleva som kränkande om noteringen gällde dig själv.

Riktlinjer

- Att registrera fakta är tillåtet. Skriv endast ner relevanta fakta ur en objektiv synvinkel.
- Känsliga uppgifter får som huvudregel enbart registreras med medborgarens samtycke. Sådana uppgifter får endast inhämtas om de är nödvändiga för handläggning av ärendet. Känsliga personuppgifter är enligt lag, information om:
 - ras eller etniskt ursprung
 - politiska åsikter
 - religiös eller filosofisk övertygelse
 - medlemskap i fackförening
 - hälsa
 - en persons sexualliv eller sexuella läggning
 - genetiska uppgifter och
 - biometriska uppgifter som entydigt identifierar en person
- Omdömen och värderande information i fritextfälten kan av medborgare en upplevas som kränkande information.
- Interna koder, inom verksamheten, som uttrycker värderingar eller omdöme är inte tillåtna. Vid begäran om registerutdrag ska alla interna koder förklaras.
- Uppgifter om lagöverträdelse får som huvudregel inte registreras.
- Undvik om möjligt att anteckna uppgifter om namngiven tredje person eftersom upplysning om detta måste delges denne vid begäran om registerutdrag.
- Notera personnummer endast i de fall det behövs för ärendets handläggning.

Syfte

Riktlinjen anger hur Luleå kommun ska tänka kring användandet av fritextfält i de IT-stöd/system som används inom Luleå kommun.